

### פועל השרות? מה כולל השרות? יתרונות השרות - למה אנחנו? כיצד

#### כיצד פועל השרות?

אליו תפנה את לקוחותיך ומטופליך באמצעות מספר טלפון יעודי\* חברת תור-קול תספק למרפאתך "עקוב אחריי" או/ו פרסום המספר היעודי.

עבור המרפאה/רופא, בהתאם לדרישותיו. אפליקציית זימון תורים ייחודית\* תור-בקול תבנה

לכל רופא / מרפאה ייבנה יומן זימון תורים בהתאם לשעות הקבלה ולאופן קביעת התורים הספציפית לאותו רופא הכולל: קופות חולים אותם מקבל הרופא, כיצד יש לפעול במקרים דחופים, הנחיות לגבי שעות פעילות וכו'...

, יקחו הודעות במידת הצורך, יקשרו שיחות לרופא במקרים יקבעו תורים לפי הנחיות הרופא\* נציגי השרות דחופים ובזמן אמת.

המאפשרת לעובדי המרפאה גישה מלאה לנתונים המפורטים תוכנת אינטרנט\* תוכנת זימון התורים הינה ביומן באופן קל וידידותי, באמצעות המערכת ניתן להציג ימים ושעות פעילות המרפאה, תורים פנויים ותפוסים, חיפוש פציינט לפי פרטיו האישיים ועוד.

### מה כולל השרות?

השרות כולל כחלק אינטגרלי את היכולות הבאות:

- יומן ממוחשב אינטראקטיבי אליו תוכל לגשת מכל מקום באופן מקוון. (אינטרנטי)

- ניהול ושינוי היומנים בזמן אמת לפי רצונך.

- מספר טלפון יעודי שניתן לפרסם.

- פתיח אישי לכל רופא.

- קביעת מספר יומנים למספר רופאים באותה מרפאה.

- אפשרות לקביעת סוגים שונים של תורים על פי דרישה.

- צמצום תורים.

- וידוא תורים - איזכור התור לפציינט בשיחה אישית או SMS.

- קישור שיחות, שיחות ועידה.

- לקיחת הודעות ומתן אינפורמציה.

- שליחת הודעות S.M.S הן לך כמנוי תור-בקול והן ללקוחותיך.

- קבלת היוםן ו/או הודעות בכל דרך שתבחר – מייל, פקס, טלפוני, שימוש ביוםן האינטראקטיבי.

### יתרונות השרות - למה אנחנו ?

הרשה לנו להסביר מדוע תור-בקול הינה חברה המובילה בתחום המענה האנושי למרפאות, רופאים ומרכזים רפואיים

שמספק שרות רק לרופאים, מרפאות ומרכזים רפואיים. המוקד היחיד • תור-בקול הינו

ההולם השרות הטוב ביותר תור-בקול מאפשרת לך הרופא להיות בטוח שאתה נותן ללקוחותיך את רק. • את מעמדך כרופא מכובד.

• רק תור-בקול פותחת בפני לקוחותיך אפשרות לקבוע תור בשעות שמרפאתך סגורה .

, כי לקוחותיך לא אוהבים מזכירה אלקטרונית ו/או צלצול ללא מענה אנושי • רק תור-בקול הינו שרות מענה .

מקצועיות אמינות ואדיבות • רק תור בקול מתבססת על יותר מ 9 שנות ניסיון , תוך שמירה על

• רק תור-בקול תנהל עבורך יומן התורים , קבלת הודעות, מסירת אינפורמציה, קישור שיחות , וידוא תורים  
ועוד ...

– באמצעות השרות מבית מזכירה במשרה וחצי בעלות של פחות מחצי משרה • רק בתור-בקול מקבלים  
"תור בקול" ניתן לחסוך בעלויות כוח אדם במרפאתך.

**הצטרף לעשרות רופאים איכותיים שכבר עשו את הבחירה הנכונה!**